

4. Standard – Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany

4a) Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc informuje dítě, jeho rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte a další osoby dítěti příbuzné nebo blízké srozumitelným způsobem o poskytování sociálně-právní ochrany ze strany zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, zejména o průběhu pobytu dítěte v zařízení, právech a povinnostech umístěných dětí, zaměstnanců a ředitele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

O poskytování sociálně-právní ochrany jsou děti a rodiče informováni sociální pracovníci či ředitelem zařízení ihned při předávání dítěte, dále prostřednictvím **Pravidel pro rodiče**, mají možnost se seznámit s volně dostupným **Vnitřním řádem** a **Návštěvním řádem**. Jestliže rodiče nejsou při příjmu dítěte přítomni (dítě je přivezeno OSPODem nebo zaměstnanci soudu), formuláře jsou rodičům předány při nejbližší možné příležitosti ve ZDVOP, příp. předány prostřednictvím pracovnice OSPOD.

- Přiměřeně věku jsou o poskytování SPO ve ZDVOP informovány také děti, a to prostřednictvím **Pravidel pro děti 0-10 let a 10-18 let**.

Po přijetí dítěte, přiměřeně věku a situaci, vysvětluje dítěti pravidla režimu v zařízení a možnostech dítěte sociální pracovník a také teta, která má dítě na starost. Oba dítěti vysvětlují vše spojené s jeho pobytem v zařízení, jsou mu oporou a plně k dispozici.

Každé dítě má právo na informace o jeho situaci. Dětem se snažíme vytvořit bezpečné prostředí a doprovázet je v průběhu pobytu (říkat dětem pravdu, nejsme viníky situace, prožívat emoce s dětmi, ...).

Vyvarujeme se těchto situací, při nichž mohou být práva dítěte nebo rodičů porušována:

Dítě neinformujeme o jeho situaci.

Dítěti odíráme informace kolem jeho situace.

Rodič nedostane informace o dítěti, když o ně požádá (výjimečně na pokyn soudu či PČR nejsou sděleny informace ohrožující dítě).

Rodič nemá možnost vyjádřit se ke vzdělávání dítěte.

Zastrašujeme – vyhrožujeme něčím, abychom dosáhli potřebného chování rodiče.

Rodičům je bezdůvodně znemožňován kontakt s dítětem.

4b) Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany.

ZDVOP Koala Janovice informuje o své činnosti a způsobu péče o děti prostřednictvím elektronických i tištěných médií:

Elektronická média:

- O zřizovateli zařízení Koala Janovice, Sdružení na ochranu ohrožených dětí, jeho vzniku, poslání, aktuálních poměrech lze získat informace na webových stránkách:

www.sood.cz.

- O činnosti ZDVOP Koala Janovice, o jeho vzniku, způsobech činnosti a fotodokumentaci, informuje veřejnost webová stránka www.sood.cz a Zpravodaje SOOD, které jsou rovněž na stránkách a které vycházejí 2x ročně vždy v květnu a v listopadu.

Písemná podoba:

- Zpravodaje SOOD – jsou pro zájemce k dispozici v zařízení a v tištěné formě se rozesílají na desítky tisíc adres fyzickým i právnickým osob, včetně škol a úřadů.
- Informační leták – pro veřejnost, pro děti

Další možnosti získávání informací:

- Telefonický dotaz,
- Osobní rozhovor ve ZDVOP Koala Janovice.

Informace poskytuje ZDVOP zájemci takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby byly srozumitelné a zájemce se mohl rozhodnout, zda pomoci ze strany ZDVOP využije či nikoli.

Jestliže se do ZDVOP Koala Janovice dostaví pro informace nezletilé dítě, tyto vždy podáváme s ohledem na věk a vyspělost dítěte, případně osob (většinou kamarádů), které s dítětem přichází, doprovází jej.

- Číslo pohotovostního telefonu 735 222 889 je veřejně přístupné a objevuje se na všech informačních materiálech zařízení. Pohotovostní telefon je k dispozici 24 hodin/denně a obsluhuje jej ředitelka, nebo sociální pracovnice ZDVOP.